

## REGULAMIN STAŁYCH REZERWACJI

- Osoby dokonujące stałych rezerwacji powinny przestrzegać ogólnych postanowień zawartych w regulaminie klubu.
- Rezerwacja stała – polegająca na zarezerwowaniu określonej godziny i dnia tygodnia - wiąże się z wykupieniem abonamentu na minimum 4 kolejne tygodnie. Opłata za abonament jest pobierana z góry i stanowi iloczyn liczby godzin oraz obowiązującej stawki. Stałe rezerwacje objęte są 10% rabatem. Chęć przedłużenia stałej rezerwacji należy zgłosić nie później niż tydzień przed wygaśnięciem obecnej.
- Jeżeli z powodu warunków atmosferycznych lub przyczyn technicznych użytkownik nie skorzysta z pełnej zarezerwowanej godziny – pokrywa koszt proporcjonalnie do wykorzystanego czasu gry.
- W przypadku awarii technicznych Klientowi posiadającemu rezerwację stałą przysługuje prawo do przesunięcia rezerwacji na inny dogodny termin.
- W przypadku organizowania na terenie kortów imprez zamkniętych, osoby posiadające wykupiony abonament zostaną o tym poinformowane z co najmniej 3–dniowym wyprzedzeniem i w tym przypadku przysługuje przesunięcie rezerwacji na inny termin.
- Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Klientowi przysługuje przesunięcie rezerwacji na inny termin.
- W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut bez wcześniejszego poinformowania obsługi, Klub ma prawo wynająć kort innej zainteresowanej osobie.

### Odwołanie rezerwacji

- Odwołania wszystkich rodzajów rezerwacji należy dokonywać w recepcji Klubu, telefonicznie lub SMS-em .
- Odwołania można dokonać nie później niż **48h** przed planowaną grą, wówczas istnieje możliwość ustalenia innego dogodnego terminu. Takiej zmiany można dokonać raz w miesiącu. Rezerwacja niewykorzystana lub nieodwołane przepada.